

D K

P @

ALGEMENE VOORWAARDEN
www.dk-po.nl



Algemene Voorwaarden DKPO

Definities	3
Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Inspanningsverplichting	3
Uitvoering van de overeenkomst	3
Informatieverstrekking door de klant	4
Prijzen	4
Duur en beëindiging overeenkomst	5
Betaling	5
Gevolgen niet tijdig betalen	5
Verrekening	5
Opschortingsrecht	5
Verzekering	5
Geheimhouding	6
Boetebeding	6
Vrijwaring	7
Klachten	7
Ingebrekestelling	7
Hoofdelijke aansprakelijkheid klant	7
Aansprakelijk DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker)	7
Overmacht	8
Vervaltermijn	8
Recht op ontbinding	9
Wijziging van de overeenkomst	9
Wijziging algemene voorwaarden	9
Overgang van rechten	9
Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid	9
Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9

Algemene voorwaarden



Definities

1. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker): DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker), gevestigd te Oud-Beijerland onder KvK nummer 72781416
2. Klant: degene met wie DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker).
2. De eigen voorwaarden van de klant, welke hij van toepassing wenst te verklaren op in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) deze voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Inspanningsverplichting

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, daar resultaat niet altijd mogelijk is.

Uitvoering van de overeenkomst

1. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van de van overheidswege en wettelijk gestelde eisen voor recherchebureaus uit.
2. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) behoudt zich het recht om het verrichten van diensten en werkzaamheden zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel te beperken.
3. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
4. De aanvang en/of uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord (digitaal akkoord via Whatsapp, e-mail of SMS inclus) en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant. Betaling van het voorschot, indien van toepassing, wordt automatisch gezien als een schriftelijk akkoord.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker).
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit eventueel voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Prijzen

1. Alle prijzen die DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) hanteert zijn in Euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- of transportkosten of noodzakelijke kosten die redelijkerwijs voor de (succesvolle) uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) hanteert zijn voor producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) vastgesteld op de grond van de werkelijk bestede uren, vanaf aanvang werkzaamheden op betreffende locatie.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker), geldend voor of betreffende de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend (uur)tarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste projectprijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is gerechtigd om, zonder overleg met de klant, van de richtprijs af te wijken wanneer een (urgente) situatie tijdens werkzaamheden hierom vraagt.
7. Indien de richtprijs hoger uit gaat vallen, dient DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) de klant tijdig te laten waarom de hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) prijsaanpassing meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomsten tussen klant en DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk per direct op te zeggen.
2. Bij per directe opzegging wordt al het verschuldigd honorarium en/of overige kosten tot aan opzegging gefactureerd in één eindfactuur.

Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) plaats te vinden binnen 10 werkdagen na factuurdatum.
2. Tenzij anders is overeengekomen hanteert DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden een voorschot in de vorm van een maximale betaling ter waarde van 50% van de verwachte uit te voeren werkzaamheden.
3. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is te allen tijde gerechtigd om van de klant, gedeeltelijke betaling vooraf, dan wel voldoende zekerheidstelling te verlangen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) gerechtigd de wettelijke rente per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer een klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker).
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer een klant niet tijdig betaalt, mag DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) zijn verplichtingen opschorten totdat de klant zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker), dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) te betalen.

Verrekening

1. Tenzij de klant consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) te verrekenen met een vordering op DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker).

Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - ❖ Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - ❖ Zaken van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) die bij de klant aanwezig zijn
 - ❖ Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De klant geeft op eerste verzoek van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - ❖ Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - ❖ Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De klant zal geen melding maken van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) als zijnde de bron van gegevens, tenzij DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) hiertoe schriftelijk toestemming voor verleent.
6. De klant erkent met betrekking tot de DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) verstrekte gegevens in de ruimste zin van het woord, waaronder van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) afkomstige computerprogramma's, rapporten, adressenbestanden, beeldmateriaal en andersoortige documenten, het auteursrecht voor DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker). Het is de klant verboden om door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) verstrekte gegevens en/of informatie geheel of gedeeltelijk te vermeerderen dan wel te openbaren.
7. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) een onmiddellijk opeisbare boete.
 - ❖ Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete €1.000,-
 - ❖ Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5.000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maanden na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker).
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) een overeenkomst aangaat met meerdere klant, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bijdragen die zij op grond van die overeenkomst aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) verschuldigd zijn.

Aansprakelijk DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker)

1. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet en bewuste roekeloosheid.
2. Indien DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) aansprakelijk is voor enige schade, is het slecht aansprakelijk voor directe schade voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden of schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de klant of door de omstandigheden geëiste urgentie tot deze wijze van werken dwingt.
4. Indien DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige)

uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of andere marketinguitingen zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Indien personeel van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) een strafbaar feit ontdekt, wordt aan de klant gemeld. De beslissing tot het doen van aangifte betreffende dit strafbaar feit, wordt genomen door de klant. Die aangifte zal door het personeel van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) alleen op verzoek en onder verantwoordelijkheid van de klant worden gedaan. De klant vrijwaart DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) voor alle aanspraken van derden, betreffende de aangifte, ongeacht of DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) kan worden toegerekend in een van de wil van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden -doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden verplichtingen opgeschort totdat DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het al gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) in verzuim is.
3. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker).
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar DKPO (De Koning Particulier Onderzoeker) is gevestigd/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 februari 2021